



PEMERINTAH KABUPATEN CILACAP  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD PUSKESMAS SIDAREJA**  
Jl. Laksamana Muda Yos Sudarso No.49 Kec. Sidareja  
Email : puskesmassidareja@gmail.com  
Sidareja

Kode Pos 53261

**KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIDAREJA**

**NOMOR : 440 /0041/SK / I / 2023**

**TENTANG**  
**MAKLUMAT PELAYANAN**  
**UPTD PUSKESMAS SIDAREJA**  
**KEPALA UPTD PUSKESMAS SIDAREJA**

Menimbang : a. bahwa negara berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945 ;

b. bahwa sebagai upaya untuk mempertegas hak dan kewajiban setiap warga negara dan penduduk serta terwujudnya tanggungjawab negara dan korporasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik, diperlukan norma hukum yang memberi pengaturan secara jelas ;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan b perlu dibuat Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Sidareja tentang Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas Sidareja

Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009;

3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan PTSP;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;

5. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 9 Tahun 2016  
Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah  
Kabupaten Cilacap:

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS SIDAREJA TENTANG  
MAKLUMAT PELAYANAN UPTD PUSKESMAS SIDAREJA
- KESATU : Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas Sidareja sebagaimana  
tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas Sidareja agar digunakan  
sebagai pedoman bagi UPTD Puskesmas Sidareja dalam menjamin  
pelaksanaan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
- KETIGA : Setiap jenis pelayanan yang ada di UPTD Puskesmas Sidareja agar  
menyesuaikan dengan Maklumat Pelayanan ini sejak keputusan ini  
ditetapkan.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Sidareja

Pada tanggal : 14 Februari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS  
SIDAREJA



SITI FATIMAH, S.K.M..M.Kes.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19740606 199903 2 005



PEMERINTAH KABUPATEN CILACAP  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD PUSKESMAS SIDAREJA**  
Jl. Laksamana Muda Yos Sudarso No.49 Kec. Sidareja  
Email : puskesmassidareja@gmail.com  
Sidareja

Kode Pos 53261

## **MAKLUMAT PELAYANAN**

Dengan ini kami UPTD Puskesmas Sidareja Kab. Cilacap, berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan melakukan perbaikan secara terus menerus serta bersedia menerima sanksi sesuai dengan Perundang-Undangan yang berlaku dan atau memberikan kompensasi dalam bentuk pengiriman produk layanan berupa obat-obatan, surat hasil pemeriksaan, sertifikat vaksinasi dan produk layanan lainnya ke rumah pasien, apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

Cilacap, 14 Februari 2023

KEPALA UPTD PUSKESMAS SIDAREJA



SITI FATIMAH, S.K.M.,M.Kes.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19740606 199903 2 005